

Demana ajuda

Què és UsApps? És una aplicació web del Departament d'Educació per comunicar situacions de violència que pot viure tot l'alumnat de Catalunya d'una forma fàcil, intuïtiva i eficaç.

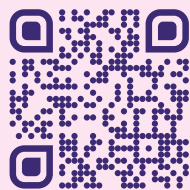
La pot utilitzar l'alumnat, exalumnat i tota la comunitat educativa, tant si és una persona que viu directament una situació de violència com si n'és testimoni.

UsApps té l'objectiu de donar veu a les persones afectades, trencar el silenci i l'aïllament en què viuen, garantir la confidencialitat i iniciar la intervenció específica.

Gestiona l'aplicació UsApps la Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència (USAV), un equip de professionals que acull la denúncia o malestar, gestiona el cas de violència i en coordina l'abordatge.

Aquest equip du a terme una escolta activa de les víctimes i treballa per facilitar una actuació sense demora conjuntament amb els i les referents de la xarxa de coordinació territorial de les Escoles Lliures de violències i amb els centres educatius, fent les derivacions oportunes als circuits d'abordatge de les violències a Catalunya.

UsApps



Certificació



Què observar en el nostre fill/a per saber si està patint Bullying o una altra situació de malestar?

- Comença a treure pitjors notes
- Canvia els hàbits alimentaris
- Canvia els hàbits de son, té mal sons o dorm més o menys del que era habitual
- Mostra tristesa
- No vol anar a l'escola/institut o demana que la família no l'acompanyi
- Canvis d'humor sobtats
- Perd coses o apareixen trencades
- Altres conductes o canvis de rutina sobtats que ens fan pensar que no se sent bé

Claus per fer front al Bullying des de casa

- Generar confiança i establir vincles per crear canals de comunicació. Evitar monòlegs. Escoltant s'aprèn i es coneix millor
- Estar pendent de possibles símptomes (nerviósisme, falta de gana, insomni, baix rendiment escolar o fòbia escolar)
- Observar les seves conductes, conèixer les seves rutines: què fa, on va, amb qui es relaciona, quins són els seus interessos i projectes
- Establir límits i normes. Acordar les expectatives de compliment de les mateixes
- Educar per autoregular les emocions i conductes per conviure amb els altres
- Observar els estats d'ànim i canvis en els hàbits dels infants i joves
- Ofereix al teu fill/a espais fora del centre educatiu per relacionar-se amb altres infants i joves
- Demanar ajuda a professionals: centres educatius, de lleure o esportius, Benestar Social...



<http://ciutadaplajadaro.com>



Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró



Ajuntament de
Santa Cristina d'Aro



Pots demanar ajuda al teu centre educatiu o en un dels serveis dels ajuntaments:

Joventut Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Palau d'Esports i Congressos
pij@plajadaro.com · T 972 825 463 · W 691 975 143

Infància Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró · Casa Lila

C/ Pompeu Fabra, 8
casalila@plajadaro.com · T 972 825 605

Serveis Socials Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

C/ Brusel·les, 6
ssocials@plajadaro.com · T 972 819 473

Joventut Santa Cristina d'Aro

C/ Doctor Casals, 45 (baixos)
joventut@santacristina.cat
T 972 837 918 · W 606 469 584

Punt d'Igualtat Santa Cristina d'Aro

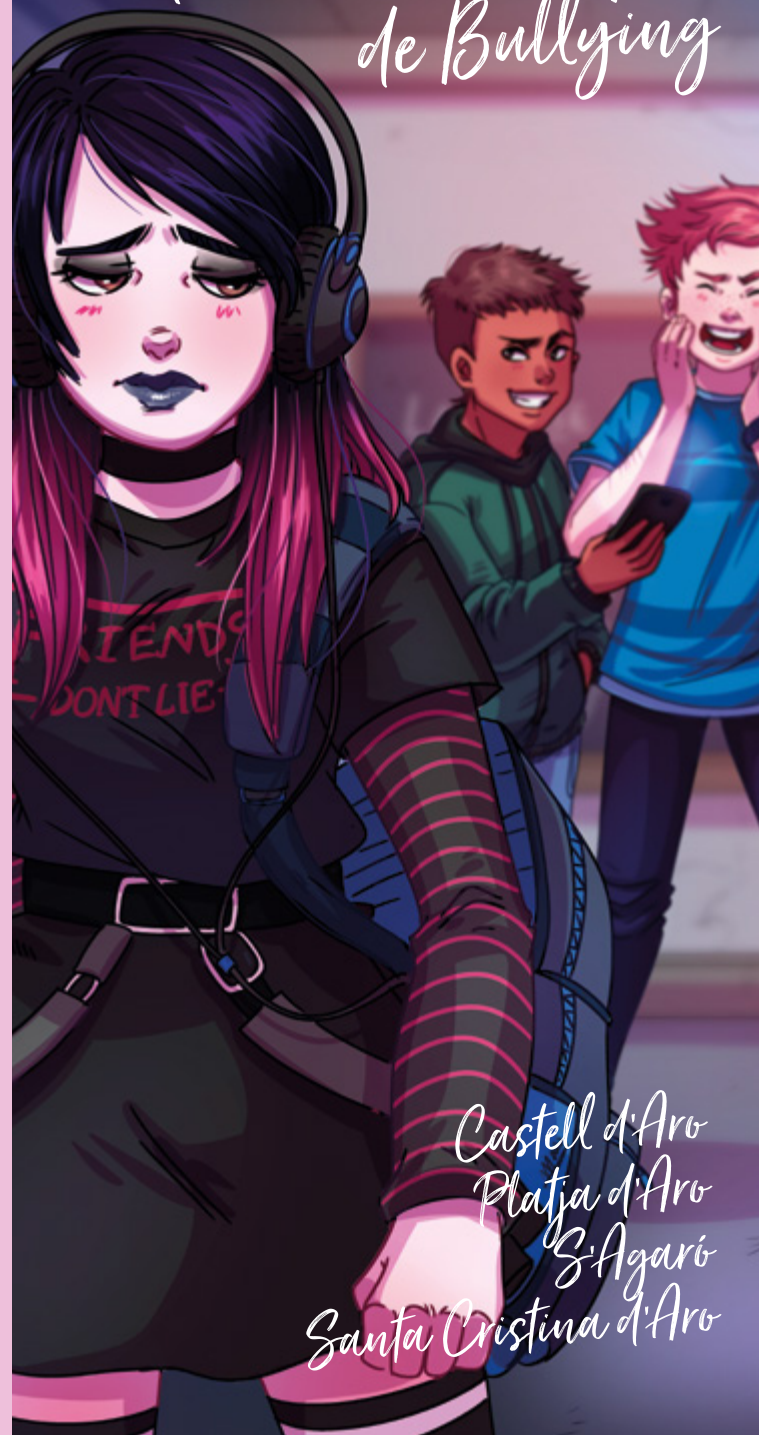
Ptge. Pompeu Fabra, 2
igualtat@santacristina.cat
T 972 057 855 · W 637 889 203

Serveis Socials Santa Cristina d'Aro

Plaça Catalunya, 1
serveissocials@santacristina.cat · T 972 837 010

Il·lustracions: Marisa Martínez
Disseny gràfic: Ajuntament de Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

Protocol municipal de Bullying



Castell d'Aro
Platja d'Aro
S'Agaró
Santa Cristina d'Aro

L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS BULLYING I CIBERBULLYING

"Bullying és tota persecució moral i/o física, sempre psicològica, que neix en entorns educatius on un o més infants o joves exerceixen abús de poder sobre un altre"

Equip SEER

Indicadors:

ORIGEN RELACIONAL:

La relació entre els/les implicats/des ha d'originar-se en un entorn educatiu (formal o informal).

MALTRACTAMENT:

Apareix quan existeix continuïtat o perpetuació de la violència. L'assetjament entre iguals és un tipus de maltractament.

- Continuïtat: Reiteració de la violència en el temps
- Perpetuació: Persistir en l'execució de la violència de forma constant

PERCEPCIÓ DE DOLOR:

Tota violència genera dolor en la persona que la rep (nervis, por, tristesa, ràbia, rebuig, culpa).

INTENCIONALITAT

L'acció o comportament deliberat no sempre es correspon amb el grau de consciència de dany.

PRESENCIA DE GRUP:

El Bullying és un fenomen de grup, i per tant s'ha de resoldre des de i amb el grup.

Pensaments i emocions que podem sentir les famílies i amats

- Ho podria haver evitat
- Ha passat perquè no tinc temps d'estar per ell/ella
- No me n'he adonat, soc mal pare/mare
- Sabia que algú ho estava passant malament i no he fet res

NO ET JUTGIS, HO HAS FET EL MILLOR POSSIBLE

Rol Victima

Vius una situació violenta?

- NO ÉS CULPA TEVA
- RES NO JUSTIFICA LA VIOLÈNCIA
- NO ETS FEBLE, NOMÉS ESTÀS EN UN MOMENT DIFÍCIL

Explica-ho!

- DEMANA AJUDA I DIGUES PROU
- DONA'T TEMPS I CONTINUA ENDAVANT
- APROPA'T AL GRUP, JUNTS TOT ÉS MÉS FÀCIL
- CREU EN LES TEVES FORTALESES!



Rol Agressor

Estàs fent mal a algú?

- SI NO RIU TOTHOM, NO SÓN BROMES, SÓN AGRESSIONS
- REALMENT T'AGRADA FER MAL ALS ALTRES?
- VOLS RELACIONAR-TE AIXÍ? VOLS QUE LA GENT ET VEGI PEL QUE NO ETS?

Canvia el teu paper!

- ATURA LES AGRESSIONS VERBALS I FÍSQUES
- CANVIA I DEMANA DISCULPES
- RELACIONA'T DES D'UNA NOVA I MILLOR VERSIÓ DE TU
- CREU EN LES TEVES FORTALESES!



Rol Espectador

Veus alguna agressió?

- LA TEVA AJUDA ÉS MOLT IMPORTANT, ACTUA!
- NO LI SEGUEIXIS EL FIL A QUI AGREDEIX
- RECOLZA A QUI NECESSITA AJUDA
- DENÚNCIA L'AGRESSIÓ!

Posicionat!

- DONA SUPORT! AJUDA A SOMRIURE!
- INTENTA CREAR UN CLIMA DE BON ROTLLO I BENESTAR
- CONVIDA A TOTHOM A AJUDAR!
- CREU EN LES TEVES FORTALESES!



Protocol municipal per la prevenció del Bullying

Des del municipi de Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró s'ha apostat des de sempre per la qualitat dels serveis que vetllen per l'educació, el benestar i la qualitat de vida de les persones. D'aquest model de treball en diem VALOR HUMÀ i es caracteritza per posar el focus en les relacions i el vincle entre les persones com a motor de canvi de la nostra comunitat.

Des de la Comissió per la Promoció de la Convivència, formada per les tres escoles del municipi, l'Institut, l'EAP, els Mossos d'Esquadra, la Policia Local i tots els serveis d'atenció a les persones de l'Ajuntament, s'ha creat aquest document pedagògic, assessorats per l'equip SEER; per tal de donar resposta a les situacions de Bullying que puguin patir els infants i joves del municipi, ja sigui en les escoles o espais de lleure.

El Protocol de Bullying és un treball en xarxa, que inclou l'actuació de tots els professionals del municipi implicats en l'educació i el benestar dels nostres fills i filles i aposta per la participació de familiars, nens i nenes i joves, en la prevenció i erradicació del Bullying i la millora de les relacions entre els més joves.

El municipi de Santa Cristina d'Aro aposta per una proposta pedagògica, en el marc de la prevenció, que abordi l'assetjament escolar de forma integral. Proposem a l'Escola Pedralta i l'Institut Ridaura un treball proventiu i sensibilitzador dins les aules (educació primària, secundària i batxillerat), així com una relació de proximitat entre els serveis d'atenció a les persones i les famílies, infants, adolescents i joves; que parteixi de tres objectius principals: oferir recursos sobre educació emocional i educació en valors, promoure la cohesió social al municipi i donar resposta a la resolució de conflictes des de la perspectiva de la convivència.

Pla de Convivència

PREVENCIÓ

Provenció

+

Sensibilització

DETECCIÓ

Eines d'observació

Abordatge de Cas

DETECCIÓ

Eines diagnòstiques

+

Tipificació

ACTUACIÓ

Aturar violència

Protegir implicats

+

Activa mirada benestar

Implicar a tothom en

la resolució

+

Reparar dolor

Restaura benestar